**INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. 2016/679/UE**

Gentile Cliente,

La informiamo che ai sensi del regolamento UE 2016/679 (d’ora in poi “**Regolamento**”), i suoi Dati personali raccolti ai fini della gestione del rapporto commerciale nei suoi confronti saranno trattati da parte della Loda Group Spa con sede presso Desenzano del Garda (25015) in Via Faustinella 18 e partita IVA 01903920989in qualità di **Titolare del Trattamento**, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dell'individuo, nonché in maniera conforme a quanto prescritto dalla normativa in materia di protezione del dati personali.

**Dati trattati**

La gestione del Vs. ordine comporta la raccolta ed il trattamento di dati personali, nella specie: identificativi, amministrativi, contabili e fiscali, commerciali, eventualmente informatici, direttamente riferiti al cliente o, per i dati identificativi, agli altri interessati (quali collaboratori, dipendenti, referenti, etc.) da questi comunicati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il titolare e in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali.

Al fine di dar seguito alle Vs. richieste, i dati summenzionati sono indispensabili: restate liberi di non fornirci tali informazioni; tuttavia, in tal caso potrebbe non essere possibile procedere con l’evasione dell'ordine, come da Voi richiestoci.

Il Titolare potrà trattare dati personali (nei limiti dei recapiti forniti e degli ordini effettuati) al fine di presentarvi proposte commerciali unicamente in riferimento a prodotti e servizi affini a quelli da Voi già previamente acquistati.

**Finalità del trattamento**

I dati raccolti sono utilizzati per il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività statutariamente espresse e funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale o precontrattuale in essere con il Cliente e ciò relativamente ai prodotti richiesti.

Tenuto conto dei diritti degli interessati, il Titolare ritiene di avere un legittimo interesse a trattare alcune categorie di dati per l’invio di messaggi informativi e comunicazioni commerciali relativi all’attività e ai prodotti commercializzati dal Titolare, attraverso contatto telefonico o a mezzo e-mail con Vostri dipendenti, referenti o collaboratori, nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge.

È consentita la possibilità di opporsi in qualunque momento a tale tipologia di trattamento.

**Modalità del trattamento**

I dati raccolti sono trattati in forma elettronica e cartacea, nel rispetto dei principi stabiliti dalla normativa sulla protezione dei dati personali. Il trattamento avviene previa adozione di ogni misura di sicurezza, tecnica ed organizzativa, adeguata ai rischi per i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

Le operazioni di trattamento sono svolte da soggetti appositamente designati dal Titolare con atto scritto o altrimenti autorizzati ad accedere alle informazioni, i quali saranno adeguatamente istruiti in merito alla protezione dei dati personali.

Il trattamento avviene al fine di perfezionare e dare esecuzione ad un contratto di cui Lei è parte, ed avente ad oggetto l'ordine da Lei effettuato e relativo alla fornitura del prodotto.

Nei casi in cui sia prescritto da una normativa di settore (ad es. fiscale o in materia di antiriciclaggio), il trattamento avverrà sulla base di un obbligo normativo cui il Titolare è tenuto a conformarsi.

Le eventuali proposte commerciali riguardanti prodotti e servizi affini avverranno, invece, sulla base di un legittimo interesse della Società, nella misura e nei limiti di quanto stabilito dalla normativa sulla protezione dei dati personali e dai provvedimenti dell'Autorità Garante sul tema.

I dati personali raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'evasione del Vs. ordine, compreso il tempo relativo alla consegna del prodotto.

Il trattamento per scopi amministrativo – contabili comporta una conservazione secondo i termini stabiliti dalla normativa: 10 anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c. In questi casi, saranno conservati i soli dati strettamente indispensabili a tali scopi.

Le comunicazioni commerciali per prodotti e servizi affini comportano una conservazione di dati di contatto di referenti interni alla Vs. Società per un tempo non superiore a due anni dalla data dell'ultimo ordine o dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo opposizione.

**Destinatari della comunicazione**

Nel perseguimento delle suddette finalità, il Titolare potrà comunicare alcuni dei dati raccolti a società esterne, di volta in volta individuate quali autonomi titolari del trattamento ovvero responsabili del trattamento: saranno adottate misure adeguate volte ad assicurare la protezione dei dati personali. Di seguito, Vi forniamo una lista delle categorie di soggetti che, nel perseguimento delle suddette finalità, potrebbero venire a conoscenza di alcune categorie di dati conferiti:

* Consulenti che si occupano degli adempimenti fiscali per conto del Titolare;
* Banche, istituti di credito e società strettamente connesse alla riscossione del credito;
* Consulenti legali (es. recupero credito e consulenza contrattuale);
* Società informatiche, all'uopo nominate Responsabili del trattamento, e Amministratori di Sistema designati ai sensi del provvedimento del Garante per la Protezione dei dati in materia, nella misura in cui tali soggetti accedano ai sistemi informativi nella conduzione delle loro attività manutentive;
* Società di spedizione e corrieri, al fine di assicurare la consegna dei prodotti richiesti.

I dati personali raccolti non saranno trasferiti presso paesi extra-UE.

**I diritti degli interessati**

Il GDPR prevede una serie di diritti (artt. da 15 a 22) a tutela degli interessati che avranno sempre:

* il diritto di accedere alle informazioni che li riguardano e di essere informati circa le modalità e finalità del trattamento cui tali informazioni sono sottoposte;
* il diritto di rettifica, e cioè di modificare i dati, qualora inesatti o non aggiornati;
* la facoltà di chiederne la cancellazione, ovvero di opporsi al trattamento o ancora ottenerne la limitazione, qualora se ne dovessero ravvisare i presupposti all'uopo previsti dalla normativa;
* il diritto di ottenere la portabilità dei dati personali forniti, qualora trattati tramite mezzi automatizzati.

Vi ricordiamo che, per quanto riguarda le comunicazioni commerciali inerenti prodotti e servizi affini, viene sempre garantita la possibilità di opporsi, in ogni momento, al trattamento. Sarà possibile esercitare tale diritto scrivendo al seguente indirizzo e-mail privacy@lodagroup.it.

Vi ricordiamo gli interessati godono del diritto di presentare reclamo all'Autorità di Controllo, ovvero adire l'Autorità Giudiziaria, per la tutela dei propri diritti.